**Isabelly Milhorim e Pedro Lopes Ribeiro.**

**Objetivo do sistema:**

* Desenvolver um sistema web que permita a facilidade do usuário se cadastrar e navegar sem que tenha divergências, além de auxiliar visualmente na campanha de pessoas mais idosas e na visibilidade de crianças pcd.

**Requisitos funcionais:**

* Marcar consultas;
* Mostrar boletos;
* Carteirinha virtual;
* Dúvidas frequentes;
* Serviços;
* Convênios;
* Vantagens para o beneficiário;
* Localização de cada unidade;
* exibir, atualizar ou deletar dados;
* atendimento ao cliente;
* cancelamento da consulta;
* reembolso;
* Funcionalidades de E-commerce.

**Requisitos não funcionais:**

* Amigável e acessível;
* criptografar os dados;
* portabilidade;
* disponibilidade (ex. 24/7);
* Tempo de resposta inferior a dois segundos;
* confirmação da consulta por sms ou envio de um email;
* cobrança pós consulta;
* funcionalidade em dispositivos móveis;
* exibir mensagens de erro ou sucesso após o usuário realizar uma ação;

**Briefing:**

* Content Harmony;
* publico-alvo (ex. de 4 a 60 anos);
* contatos;
* identificação do projeto;
* diretrizes e restrições;
* referencias;
* orçamento;
* detalhes da empresa;
* identificação ao cliente;
* preços trabalhados no mercado;
* objetivo da melhora da interface ao usuario;+
* necessidades básicas;
* responsaveis (ex. médicos, enfermeiras, recepcionista..);
* histórico da empresa;

**Funcionalidades Prioritárias:**

Login do paciente/médico/atendente;

**Estilo Visual Desejado:**

* cores neutras;
* ícones intuitivos;
* interface moderna;
* conjunto de elementos gráficos memoráveis ao público alvo;
* interface intuitiva para o usuário;
* formas geométricas nos menus;
* imagens condizentes com a interface do site;
* sub-menus, com áreas divididas do infantil, jovens e adultos/idosos;
* QR code para a facilitação da navegação do site.

**Prazos e entregas:**

* Cancelamento da consulta 24 horas antes do atendimento;
* consultas sem atrasos;
* prazo máximo de consultas até 4 meses;
* não permitir agendamento de duas consultas no mesmo horário e dia